



# La terminologie du nettoyage



## La terminologie du nettoyage

La dénomination des termes dans l'industrie du nettoyage est utilisée de manière très différenciée en Suisse. Il a été reconnu qu'une clarification était nécessaire.

Par l'initialisation de fmpro, des représentants de la branche ont rédigé le présent glossaire qu'ils ont ensuite donné à vérifier à d'autres personnes du domaine de nettoyage.

*Les sociétés suivantes ont contribué à la réalisation de ce document:*

*fmpro représenté par:* Anja Fuchs-Barbana, l'Institut de Facility Management (IFM) de l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW).

*Allpura:* Jürg Brechbühl, président Allpura section Zurich, Direktor Sales & Marketing Vebego Services AG

*ZHAW:* Tom Hofmann, Irina Pericin Häfliger, l'Institut de Facility Management (IFM) de l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW).

*Gareba GmbH, gestion du nettoyage:* Peter Kunz, directeur

*Sealed Air Diversey Care:* Markus Hirzel, Head Training Center & DACH Academy, Diversey Care

## Orientation du glossaire:

Les termes utilisés dans la terminologie du nettoyage sont divisés en trois secteurs et triés par thème au sein de ces domaines:

Secteur 1 *Concept de base*

Secteur 2 *Planification et organisation*

Secteur 3 *Liste alphabétique de tous les termes définis dans le domaine du nettoyage*

Pour toutes questions ou d'autres suggestions, veuillez contacter [info@fmpro-swiss.ch](mailto:info@fmpro-swiss.ch).

En août 2016, sous réserve de modifications

## Secteur 1: Concept de base

Définition	Explication	No.
<b>Propreté</b>	La propreté comprend un niveau défini de l'hygiène dans un objet qui peut varier selon les conditions d'utilisation.	1.01
<b>Nettoyage</b>	Terme collectif pour le maintien et la restauration de la propreté dans les domaines commerciaux, industriels et domestiques.	1.02
<b>Nettoyage fin de chantier</b>	Cette opération de nettoyage a lieu après l'achèvement de la construction. Toutes les surfaces sont sans poussière et sans taches. Après ce nettoyage, l'objet peut être emménagé.	1.03
<b>Nettoyage grossier de chantier</b>	Cette opération de nettoyage a lieu après l'achèvement de la construction. Toutes les surfaces sont sans poussière et sans taches. Après ce nettoyage, l'objet peut être emménagé.	1.04
<b>Nettoyage de fin de chantier</b>	Nettoyage supplémentaire nécessaire à la suite d'un nettoyage fin de chantier.	1.05
<b>Nettoyage initial</b>	Le nettoyage initial est nécessaire sur les sols en caoutchouc pour l'élimination d'agents de séparation issus du processus de fabrication.	1.06
<b>Nettoyage externe</b>	Nettoyage effectué par un tiers. Des prestations de nettoyage réalisées par un service externe (Outsourcing).	1.07
<b>Nettoyage interne</b>	Nettoyage effectué par le personnel interne. Des prestations de nettoyage réalisées par du personnel interne.	1.08
<b>Nettoyage périodique</b>	Autre terme pour nettoyage intermédiaire.	1.09
<b>Nettoyage de toutes les surfaces</b>	Nettoyage global de toutes les surfaces.	1.10
<b>Nettoyage ponctuel</b>	Nettoyage d'une surface partielle.	1.11
<b>Nettoyage de contrôle</b>	Lors du nettoyage de contrôle, les points clés d'une zone visuelle sont contrôlés et nettoyés si nécessaire. (1.13).	1.12
<b>Nettoyage final visuel</b>	Synonyme du nettoyage de contrôle (1.12).	1.13
<b>Nettoyage spécial</b>	Nettoyage spécifique d'objet nécessaire en raison de circonstances particulières (graffitis, dommages d'incendies, événements) et/ou qui nécessite des compétences particulières (par ex. nettoyage de ventilation).	1.14
<b>Nettoyage exceptionnel</b>	Synonyme de nettoyage spécial (1.14).	1.15
<b>Nettoyage d'entretien</b>	Le nettoyage d'entretien comprend l'élimination régulière des salissures et déchets ainsi que l'entretien continu des revêtements de sols et des surfaces. Les opérations de nettoyage se répètent selon des intervalles fixés.	1.16

## LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Nettoyage intermédiaire</b>	Le nettoyage intermédiaire est une opération plus intensive, moins régulière ou l'on effectue un entretien ou un nettoyage qui dépasserait le cadre du nettoyage d'entretien.	1.17
<b>Nettoyage à fond</b>	Cette opération est un nettoyage intensif dans le but d'éliminer à fond les films de protection usés ainsi que toutes les salissures tenaces. Le nettoyage à fond est effectué au besoin.	1.18
<b>Nettoyage courant</b>	Ancien terme pour le nettoyage d'entretien qui n'est plus utilisé.	1.19
<b>Nettoyage manuel</b>	Nettoyage à la main.	1.20
<b>Nettoyage mécanique</b>	Nettoyage à la machine.	1.21
<b>Salissures non-adhérentes</b>	Des débris non adhérents qui peuvent être ramassés à la brosse ou au balayage humide.	1.22
<b>Salissures adhérentes</b>	Des salissures sur les sols ou surfaces qui ne s'éliminent que mécaniquement ou avec une solution de nettoyage. (par ex. les taches de boisson, de graisse, de goudron, de calcaire, les traces de pas).	1.23
<b>Altération de surface</b>	Une apparence modifiée de la surface ou des formations de taches qui nécessitent un traitement spécial. Une élimination totale n'est pas toujours garantie.	1.24
<b>Nettoyage final OP</b>	Nettoyage et désinfection de toutes les surfaces et de l'équipement complet à la fin d'une journée chirurgicale.	1.25
<b>Solution de nettoyage</b>	Quantité de détergent dosée dans l'eau.	1.26
<b>Valeur-pH</b>	Indicateur du degré d'acidité ou d'alcalinité d'une solution aqueuse. La plage de mesure est 0-14; valeur-pH 7 est neutre.	1.27
<b>VLE</b>	Valeur limite d'exposition, anciennement valeur MAK.	1.28
<b>IDLH</b>	Immediately Dangerous To Health and Life, valeur d'exposition à court terme à la place de travail.	1.29
<b>SGH</b>	Système harmonisé global de classification et d'étiquetage des produits chimiques.	1.30
<b>Système de couleurs</b>	Par le système de couleurs, les différentes zones de nettoyage et les domaines hygiéniques sont clairement limitées.	1.31
<b>Le cercle de Sinner</b>	Modèle pour le processus de nettoyage comprenant les quatre éléments chimiques, mécaniques, de température et de temps.	1.32

## LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Méthodes de nettoyage</b>	Les méthodes de nettoyage sont des activités clairement définies avec certaines machines, certains ustensiles et produits de nettoyage avec les techniques d'application pour le nettoyage de surfaces.	1.33
<b>Système de nettoyage</b>	Le système de nettoyage comprend une combinaison d'une ou de plusieurs méthodes de nettoyage réalisées par ordre spécifique.	1.34
<b>Traitement protecteur</b>	Terme général. Comprend l'application d'un produit d'entretien sur une surface ou un traitement avec d'autres solutions pour fournir un effet protecteur.	1.35
<b>Premier entretien</b>	Voir traitement protecteur (1.35).	1.36
<b>Traitement de base</b>	Se dit aussi premier entretien, voir traitement protecteur.	1.37
<b>Nettoyage désinfectant</b>	Nettoyage avec un produit qui nettoie et désinfecte simultanément (détergent désinfectant). Les micro-organismes pathogènes doivent être détruits.	1.38
<b>Désinfection au spray</b>	Appliquer la solution désinfectante à l'aide d'un vaporisateur.	1.39
<b>Méthode directe</b>	Méthode de travail en une étape que l'on applique dans plusieurs méthodes de nettoyage.	1.40
<b>Méthode indirecte</b>	Méthode de travail en deux étapes que l'on applique dans plusieurs méthodes de nettoyage.	1.41
<b>Méthode de nettoyage à 1 étape</b>	Voir méthode directe (1.41).	1.42
<b>Méthode de nettoyage à 2 étapes</b>	Voir méthode indirecte (1.40).	1.43
<b>Aspiration à sec</b>	Aspiration des salissures non-adhérentes avec l'aspirateur à sec.	1.44
<b>Aspiro-brossage</b>	Brossage et aspiration à sec les salissures non-adhérentes sur les revêtements de sol en textiles	1.45
<b>Balayage</b>	Balayage manuel ou à la machine pour ramasser les salissures non-adhérentes.	1.46
<b>Balayeuse aspirante</b>	Balayage à sec mécanique et aspiration simultanée des salissures non adhérentes.	1.47
<b>Nettoyage de tapis avec pad</b>	Nettoyage d'un revêtement de sol en textile avec une monobrosse, un pad pour tapis et un produit détergent pour tapis. Le tapis offre une apparence uniforme et propre.	1.48
<b>Nettoyage avec pad filé</b>	Synonyme pour nettoyage de tapis avec pad (1.48).	1.49

## LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Nettoyage à la poudre</b>	Nettoyage d'un revêtement de sol en textile au moyen d'une poudre nettoyante que l'on répand sur le tapis. Après l'avoir incorporée, elle est aspirée à fond avec un aspirateur à sec. Le tapis est superficiellement exempt de saleté ; peu de temps de séchage.	1.50
<b>Shampooing à sec</b>	Nettoyage d'un revêtement de sol essentiellement en textile avec une machine produisant une mousse sèche (générateur de mousse). Le tapis est superficiellement exempt de saleté; peu de temps de séchage.	1.51
<b>Shampooing au mouillé</b>	Nettoyage d'un revêtement de sol en textile avec une machine munie d'une brosse à shampooing et d'un produit de nettoyage. La mousse est produite par la rotation des brosses. Longue durée de séchage.	1.52
<b>Injection-extraction</b>	Nettoyage d'un revêtement de sol essentiellement en textile par une solution de nettoyage injectée sous pression par des buses. Les salissures sont détachées et éliminées immédiatement par aspiration. Le tapis est exempt de saleté en profondeur et superficiel. Longue durée de séchage. On distingue la méthode directe et la méthode indirecte.	1.53
<b>Détachage: Méthode par tamponnage</b>	Application d'un produit détachant adapté à la salissure. Par un traitement par tamponnage avec un matériel absorbant, la tache est éliminée.	1.54
<b>Détachage: Méthode par rinçage</b>	Application d'un détergent pour tapis ou d'un produit détachant. Après le traitement, le rinçage avec beaucoup d'eau et l'aspiration simultanée sont effectués avec un aspirateur à eau.	1.55
<b>Dépoussiérage (à sec)</b>	Elimination de salissures non-adhérentes sur des surfaces avec un chiffon attrape-poussière sans produire des tourbillons de poussière. La poussière est absorbée par le chiffon et la surface reste sèche.	1.56
<b>Dépoussiérage humide</b>	Elimination de salissures non-adhérentes ou légèrement adhérentes sur les surfaces. On laisse sécher les restes éventuels d'humidité. Les surfaces sont exemptes de salissures.	1.57
<b>Nettoyage à haute pression</b>	Voir nettoyage à pression à l'eau.	1.58
<b>Nettoyage à pression à l'eau</b>	Elimination mécanique de salissures adhérentes et non-adhérentes sur des surfaces et des installations à l'aide d'un jet d'eau sous pression (nettoyeur à haute pression).	1.59

## LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Aspiration à eau</b>	Aspiration de liquide (d'eau sale) avec un aspirateur à eau.	1.60
<b>Lavage manuel</b>	Elimination manuelle de salissures légèrement adhérentes au moyen de solutions et de textile de nettoyage adaptés. La saleté est dissoute et retirée du sol. Laisser sécher le sol. Le lavage manuel à l'eau peut être appliqué en méthode directe ou indirecte.	1.61
<b>Lavage au mouillé</b>	Elimination de salissures adhérentes sur toutes les surfaces au-dessus du sol. La saleté est dissoute et retirée. Par la suite, les surfaces doivent être séchées dans une deuxième étape.	1.62
<b>Traitement d'entretien</b>	Nettoyage et entretien simultané de sols résistants à l'eau par récurage ou à l'aide d'une autolaveuse avec un produit d'entretien. Les sols sont protégés et ont une belle apparence.	1.63
<b>Récurage</b>	Elimination mécanique-chimique de salissures fortement adhérentes.	1.64
<b>Nettoyage à l'autolaveuse</b>	Elimination mécanique-chimique de salissures adhérentes avec une autolaveuse. L'eau sale étant directement aspirée par la machine, le sol est immédiatement sec. Un traitement direct ou indirect du sol peut être appliqué.	1.65
<b>Polissage</b>	Elimination de légères traces de pas sur les sols et lustrage des revêtements cirés ou traités avec d'autres produits d'entretien à l'aide de pads ou de brosses adéquats. Les surfaces sont compactes, l'apparence est uniforme.	1.66
<b>Nettoyage au spray et lustrage</b>	Traitement mécanique d'une surface avec une monobrosse et un produit d'entretien. La surface est recouverte d'un film protecteur, respectivement le film existant est renouvelé. L'apparence est uniforme.	1.67
<b>Nettoyage au spray</b>	Elimination mécanique-chimique de salissures adhérente à l'aide d'une monobrosse et d'un produit à vaporiser. Le produit (évent. combiné avec un produit d'entretien) est vaporisé et traité. La saleté dissoute est ramassée par le pad. L'apparence est à nouveau uniforme.	1.68
<b>Traitement antistatique</b>	Application d'un produit à effet antistatique. Diminution des décharges électro-statiques.	1.69
<b>Enduit</b>	Application d'une dispersion synthétique sur les revêtements de sol résistants à l'eau.	1.70
<b>Imprégnation</b>	Application d'un produit d'imprégnation sur les revêtements de sol. Les sols obtiennent ainsi une plus grande résistance à la saleté.	1.71

# LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Cristallisation</b>	Transformation chimique/mécanique des revêtements en pierre naturelle contenant du calcium (calcaire). Les surfaces sont protégées et brillantes.	1.72
<b>Huilage</b>	Appliquer une huile pour imprégner les revêtements de sol poreux et absorbants. Les revêtements sont protégés contre la pénétration de saleté et de liquides.	1.73
<b>Bouche-pores</b>	Application d'une couche spéciale pour boucher les pores sur les sols spécialement poreux. Les revêtements sont ainsi protégés contre la pénétration de salissures.	1.74
<b>Vitrification</b>	Application répétée d'un vernis sur du parquet ou sur d'autres revêtements de sol qui sont protégés par un film très résistant à l'usure. La pénétration de la salissure est empêchée.	1.75
<b>Cirage</b>	Application d'un produit à forte teneur en cire sur tous les revêtements en bois ou en liège. Le film sec peut/doit être poli. Les revêtements sont bien protégés et entretenus.	1.76

## Secteur 2: Planification et organisation

<b>Définition</b>	<b>Explication</b>	<b>No.</b>
<b>Facility manager</b>	La personne qui est responsable des développements et de l'organisation des services convenus au sein d'une entreprise. Cela comprend l'intégration et la conception des processus pour soutenir et améliorer les services spécifiques au projet.	2.01
<b>Utilisateurs (groupes)</b>	Les utilisateurs utilisent l'objet à nettoyer. Dans les groupes sont compris les clients, utilisateurs finaux et visiteurs.	2.02
<b>Plan de travail</b>	Instruction de travail détaillée relatif au personnel qui définit qui, quoi, quand, où et comment.	2.03
<b>Plan opérationnel</b>	Le plan opérationnel indique les lieux et les heures de service des employés ainsi que les vacances et du personnel remplaçant.	2.04
<b>Plan de poste de travail</b>	Liste des emplois, resp. des places de travail. Un document pour les ressources humaines.	2.05
<b>Plan opérationnel du personnel</b>	Plan pour la planification du personnel comprenant les plans opérationnels et de travail	2.06

## LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Plan de nettoyage et d'entretien</b>	Le plan de nettoyage dépend de l'objet et indique ce qui doit être nettoyé, quand, par qui et comment. Dans un plan d'entretien, tous les matériaux et les revêtements d'un domaine sont indiqués ainsi que les méthodes, les systèmes et les produits de nettoyage.	2.07
<b>Nettoyage axé sur les résultats</b>	Un nettoyage où les conditions de nettoyage et le degré de propreté d'un bâtiment ou d'un local sont prioritaires. Le nettoyage est basé selon le type d'impureté ou le degré de salissure.	2.08
<b>Nettoyage axé sur les activités</b>	Un nettoyage où l'intervalle des activités à réaliser est déterminé. Le type d'impureté ou le degré de salissure n'est pas pris en considération.	2.09
<b>Organisation de nettoyage</b>	Définit l'organisation personnelle axée sur l'exécution des activités. Il existe trois systèmes différents : le système par zone, le système à colonnes, le système combiné.	2.10
<b>Système par zone</b>	Chaque nettoyeur réalise le nettoyage d'entretien dans une zone déterminée.	2.11
<b>Système à colonnes</b>	Chaque personne n'accomplit que quelques-unes des tâches prévues dans un secteur. Le nettoyage est effectué en groupe.	2.12
<b>Système combiné</b>	Une combinaison entre le système par zone et par colonnes.	2.13
<b>Travail de jour</b>	Une activité accomplie de 6.00 h à 20.00 h est considérée comme travail de jour. Voir la convention collective de travail CLA pour les entreprises de nettoyage en Suisse romande, valable dès le 1er janvier 2011 ( <a href="http://www.pk-reinigung.ch/template/uploads/files/broschuere_gav_2011.pdf">http://www.pk-reinigung.ch/template/uploads/files/broschuere_gav_2011.pdf</a> )	2.14
<b>Travail du soir</b>	Une activité accomplie de 20.00 h - 23.00 h est considérée comme travail du soir.	2.15
<b>Travail de nuit</b>	Une activité accomplie de 23.00 h - 06.00 h est considérée comme travail de nuit. Les employés ne travaillant normalement pas les dimanches et les jours fériés reçoivent une prime de 25% pour un engagement exceptionnel.	2.16
<b>Travail du dimanche</b>	Une activité accomplie du samedi à 23.00 h au dimanche 23.00 h est considérée comme travail du dimanche. Les employés ne travaillant normalement pas les dimanches et les jours fériés reçoivent une prime de 50% pour un engagement exceptionnel.	2.17

## LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Concept de l'hygiène</b>	Le concept de l'hygiène dicte les exigences en matière d'hygiène et définit le niveau hygiénique à atteindre. Il indique les activités qui doivent être surveillées et documentées selon le système de gestion de la qualité (SGQ). En outre, il définit le concept hygiénique personnel, l'hygiène au travail quant à la manipulation avec les matériaux et les denrées alimentaires.	2.18
<b>Cahier des charges</b>	Dans le cahier des charges, la fréquence du nettoyage est maintenue. C'est l'élément central des accords contractuels et de la calculation des prix pour les prestations de nettoyage. Le cahier des charges règle les activités à réaliser ainsi que les intervalles de nettoyage au sein du groupe défini. Part du SLA (Service Level Agreement).	2.19
<b>Coefficient de performance COP</b>	C'est un indicateur de performance qui définit l'efficacité d'activité (m <sup>2</sup> /h).	2.20
<b>SLA "Service Level Agreement"</b>	Les performances de nettoyage convenues entre le prestataire de service et le client.	2.21
<b>Instructions d'entretien</b>	Les instructions de nettoyage et d'entretien concernant une surface spécifique (matériel).	2.22
<b>Groupe de locaux</b>	Ce terme n'est pas appliqué dans le nettoyage. Classification de surface utile selon le diagramme de surface de SIA d 0165 (par exemple surfaces utiles principales: pièces de séjour, entrepôts, salles de sport; surfaces utiles secondaires: installations sanitaires, zones de circulation, corridors, escaliers etc. Synonyme du groupe de locaux/groupe de nettoyage (2.27).	2.23
<b>Groupe de nettoyage</b>	es termes groupe de locaux et groupe de nettoyage sont souvent utilisés de manière interchangeable. Les espaces, dans lesquels le même système est appliqué, ayant le même revêtement et dont les mesures particulières sont appliquées à intervalles identiques sont classés dans un groupe. La classification des groupes de nettoyage est une partie du cahier des charges.	2.24
<b>Catégorie d'espace</b>	Ce terme n'est pas appliqué dans le nettoyage. Classification de surface utile selon le diagramme de surface de SIA d 0165 (par exemple surfaces utiles principales: pièces de séjour, entrepôts, salles de sport; surfaces utiles secondaires: zones de circulation, etc.).	2.25
<b>Types de nettoyage</b>	erme générique pour différencier les activités de nettoyage durant la phase de construction et la phase d'exploitation. (1.16 - 1.18).	2.26

## LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

<b>Intervalles de nettoyage</b>	Nombre de nettoyages par unité de temps, définis pour une zone spécifique. Fait partie du cahier des charges.	2.27
<b>Fréquence de nettoyage</b>	Synonyme d'intervalles de nettoyage (2.31).	2.28
<b>Concept de nettoyage</b>	Umfassende Beschreibung der Reinigungsleistung für die Nutzungsphase einer Immobilie.	2.29
<b>Nettoyage standard</b>	Une définition unifiée des performances de nettoyage avec les heures d'exécution ayant comme but d'obtenir un niveau de qualité convenu par rapport à l'apparence et à l'hygiène.	2.30
<b>Travaux de nettoyage „en régie“</b>	Performances de nettoyage sur demande qui sont facturées à l'heure..	2.31
<b>Temps de préparation</b>	Temps nécessaire pour la préparation du matériel de travail. Le temps de préparation est important pour la calculation des heures de travail, respectivement l'efficience de surface.	2.32
<b>Temps de déplacement</b>	Le temps nécessaire pour le déplacement entre les différentes activités de nettoyage. Important pour la calculati-on des heures de travail.	2.33
<b>SGQ = Système de gestion de qualité</b>	C'est un système pour contrôler le rendement convenu.	2.34

## Secteur 3: Les Termes définis dans le domaine du nettoyage

Alphabet	Définition	No.
<b>A</b>	Altération de surface	1.24
	Aspiration à eau	1.60
	Aspiration à sec	1.44
<b>B</b>	Aspiro-brossage	1.45
	Balayage	1.46
	Balayeuse aspirante	1.47
<b>C</b>	Bouche-pores	1.74
	Cahier des charges	2.19
	Catégorie d'espace	2.25
<b>D</b>	Cirage	1.76
	Coefficient de performance COP	2.20
	Concept de l'hygiène	2.18
	Concept de nettoyage	2.29
	Cristallisation	1.72
	Dépoussiérage (à sec)	1.56
	Dépoussiérage humide	1.57
<b>E</b>	Désinfection au spray	1.39
	Détachage: Méthode par rinçage	1.55
	Détachage: Méthode par tamponnage	1.54
<b>F</b>	Enduit	1.70
<b>G</b>	Facility manager	2.01
	Fréquence de nettoyage	2.28
<b>H</b>	Groupe de locaux	2.23
	Groupe de nettoyage	2.24
<b>I</b>	Huilage	1.73
<b>L</b>	IDLH	1.29
	Imprégnation	1.71
	Injection-extraction	1.53
	Instructions d'entretien	2.22
<b>M</b>	Intervalles de nettoyage	2.27
	Lavage au mouillé	1.62
	Lavage manuel	1.61
<b>N</b>	Le cercle de Sinner	1.32
	Méthode de nettoyage à 1 étape	1.42
	Méthode de nettoyage à 2 étapes	1.43
	Méthode directe	1.40
	Méthode indirecte	1.41
<b>N</b>	Méthodes de nettoyage	1.33
	Nettoyage	1.02
	Nettoyage à fond	1.18
	Nettoyage à haute pression	1.58

# LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

	Nettoyage à l'autolaveuse	1.65
	Nettoyage à la poudre	1.50
	Nettoyage à pression à l'eau	1.59
	Nettoyage au spray	1.68
	Nettoyage au spray et lustrage	1.67
	Nettoyage avec pad filé	1.49
	Nettoyage axé sur les activités	2.09
	Nettoyage axé sur les résultats	2.08
	Nettoyage courant	1.19
	Nettoyage d'entretien	1.16
	Nettoyage de contrôle	1.12
	Nettoyage de fin de chantier	1.05
	Nettoyage de tapis avec pad	1.48
	Nettoyage de toutes les surfaces	1.10
	Nettoyage désinfectant	1.38
	Nettoyage exceptionnel	1.15
	Nettoyage externe	1.07
	Nettoyage fin de chantier	1.03
	Nettoyage final OP	1.25
	Nettoyage final visuel	1.13
	Nettoyage grossier de chantier	1.04
	Nettoyage initial	1.06
	Nettoyage intermédiaire	1.17
	Nettoyage interne	1.08
	Nettoyage manuel	1.20
	Nettoyage mécanique	1.21
	Nettoyage périodique	1.09
	Nettoyage ponctuel	1.11
	Nettoyage spécial	1.14
	Nettoyage standard	2.30
<b>O</b>	Organisation de nettoyage	2.10
<b>P</b>	Plan de nettoyage et d'entretien	2.07
	Plan de poste de travail	2.05
	Plan de travail	2.03
	Plan opérationnel	2.04
	Plan opérationnel du personnel	2.06
	Polissage	1.66
	Premier entretien	1.36
	Propreté	1.01
<b>R</b>	Récurage	1.64
<b>S</b>	Salissures adhérentes	1.23
	Salissures non-adhérentes	1.22

# LA TERMINOLOGIE DU NETTOYAGE

	SGH	1.30
	SGQ = Système de gestion de qualité	2.34
	Shampooing à sec	1.51
	Shampooing au mouillé	1.52
	SLA "Service Level Agreement"	2.21
	Solution de nettoyage	1.26
	Système à colonnes	2.12
	Système combiné	2.13
	Système de couleurs	1.31
	Système de nettoyage	1.34
	Système par zone	2.11
<b>T</b>	Temps de déplacement	2.33
	Temps de préparation	2.32
	Traitement antistatique	1.69
	Traitement d'entretien	1.63
	Traitement de base	1.37
	Traitement protecteur	1.35
	Travail de jour	2.14
	Travail de nuit	2.16
	Travail du dimanche	2.17
	Travail du soir	2.15
	Travaux de nettoyage „en régie“	2.31
	Types de nettoyage	2.26
<b>U</b>	Utilisateurs (groupes)	2.02
<b>V</b>	Valeur-pH	1.27
	Vitrification	1.75
	VLE	1.28





# La terminologie du nettoyage

2016-10



Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen.  
Association des entreprises suisses en nettoyage.  
Associazione delle imprese svizzere di pulizia.

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

